

利用規約

第1条（本規約の適用範囲）

本規約は、ETERNAL AUTO（以下「弊社」といいます）が運営するオンラインショップ「インターネットショッピング」（以下「ネットショップ」といいます）の利用に関して適用されるものとします。

弊社が別途定める「返品交換規約」「プライバシーポリシー」その他の規約等は、本規約の一部を構成するものとします。本規約とこれらの規約等の内容が異なる場合は、当該規約等の定めが優先して適用されるものとします。

第2条（本規約の変更）

1. 弊社は、本規約を変更する必要がある場合、民法第548条の4の規定に基づき、利用者（第3条に定める「利用者」をいい、以下同様とします）の個別の同意を得ることなく本規約を変更することができるものとします。
2. 前項により本規約を変更する場合、弊社は、変更後の本規約の内容および効力発生時期を、その効力発生時期が到来する相当期間前までに、ネットショップ上への掲示その他弊社が適切と判断する方法により周知するものとします。
3. 変更後の本規約は、前項により周知した効力発生時期から適用されるものとします。効力発生後に利用者がネットショップを利用した場合、利用者は変更後の本規約に同意したものとみなします。

第3条（利用者）

本規約において「利用者」とは、当サイトの閲覧、当サイトに掲げた商品の購入、その他本サービスを利用する者をいいます。本サービスを利用した場合、利用者は本規約に同意したものとみなされます。

第4条（ネットショップの利用）

1. 利用者は、本規約および弊社が定めるその他の条件に従ってネットショップを利用するものとします。
2. 利用者が未成年者の場合、ネットショップの利用については親権者の同意を必要とします。
3. 利用者が成年被後見人の場合、ネットショップの利用については、成年後見人の方にご確認のうえ、成年後見人の方が行ってください。

4. 弊社は、当サイトのコンテンツが、すべての利用者の利用環境に適応し、適正に動作することを保証いたしません。
5. 当サイトへのアクセスは利用者の自由意思によるものとし、当サイトの利用に関する責任は利用者にあるものとします。

第5条（注文および契約の成立）

1. 利用者は、ネットショップを利用して商品を購入することができます。商品の購入を希望する場合、利用者は、弊社の指定する注文手続にしたがって注文するものとします。
2. 利用者の注文に対して弊社が発信する「ご注文確認メール」は、注文の受付を通知するものであり、注文に対する承諾の意思表示ではありません。
3. 商品の売買契約は、弊社が利用者に対して商品の発送を通知する電子メール（以下「発送完了メール」といいます）を発信した時点で成立するものとします。

第6条（注文の不承諾および契約の解除）

弊社は、次の各号のいずれかに該当する場合、利用者の注文を承諾せず、または成立した売買契約を解除することができるものとします。この場合において、弊社が既に代金を受領しているときは、弊社は速やかにこれを返金するものとし、返金以外に利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

- (1) 商品の在庫がない場合、または商品が欠品もしくは廃番となった場合。
- (2) 商品ページに表示した価格、仕様その他の内容に誤記があった場合。
- (3) 転売、営業その他弊社が不相当と判断する目的による注文である場合。
- (4) 同一の利用者から短期間に大量の注文があった場合。
- (5) 利用者が過去に本規約または弊社が別途定める規約等に違反したことがある場合。
- (6) 注文内容に不備があり、弊社からの連絡に対して相当期間内に応答がない場合。
- (7) 支払期日までに代金の支払いが確認できない場合。
- (8) その他、弊社が注文を承諾することが相当でないと判断した場合。

第7条（支払方法）

1. 利用者は商品購入時に、銀行振込またはオンライン決済（クレジットカード決済）のいずれかの決済方法を選択できるものとします。
2. 弊社は、前項に定める決済方法を追加または削除することができるものとします。
3. 利用者がクレジットカードで支払う場合、利用者とカード会社との間の契約条件に従うものとします。なお、利用者と当該クレジットカード会社との間で紛争が発生した場合、当事者間で解決するものとし、弊社は一切責任を負わないものとします。
4. 銀行振込を選択した場合、振込手数料は利用者の負担とします。弊社所定の期日までにご入金が確認できない場合、弊社は注文を取り消すことができるものとします。

第8条（所有権および危険の移転）

1. 商品の所有権は、利用者が代金全額の支払いを完了した時点で、弊社から利用者に移転するものとします。
2. 商品の滅失または毀損に関する危険は、商品が利用者または利用者の指定する受取人に引き渡された時点で、弊社から利用者に移転するものとします。

第9条（送料・手数料）

1. 商品配送に関わる送料、代引手数料、後払い手数料は、原則として利用者の負担とします。
2. 前項に係る送料・手数料を弊社が負担する定めは、弊社の判断において適宜、変更または中止を行うことができるものとします。なお、その変更または中止により利用者が被った損害について、弊社は責任を負わないものとします。
3. 送料の詳細については商品ページをご覧ください。

第10条（配送）

1. 商品の配送は、弊社指定の運送会社を通じて行います。
2. お届け先は、日本国内の住所に限らせていただくものとします。なお、日本国内であっても、離島などお届けできない一部の地域がございますことをご留意ください。

3. 弊社および運送会社は、商品お届け時に、商品の開梱、設置および梱包材の回収等は行わないものとします。
4. 利用者は、ご注文時に指定した商品の配送先を、弊社が商品発送手配を開始する以前までの期間であれば、弊社へその旨連絡することにより変更することができるものとします。弊社は、商品発送手配を開始した後に利用者から商品配送先の変更連絡を受けた場合、利用者の希望に応じる義務は無いものとし、利用者は自己の責任と費用により商品配送先を変更するものとします。
5. 利用者は、複数の納品先へ商品を配送する場合、納品先1箇所につき1回の注文を行うものとします。また、利用者は、1つの納品先に対して一度に複数の商品を注文し、注文後に弊社に対して、それぞれの商品を複数の納品先へ配送する依頼は行えないものとします。
6. 利用者は、利用者自身の居住地以外へ商品を配送する指定を行えるものとします。利用者自ら商品を受け取らない場合、必ず納品先または受取人に対して弊社から商品が配送される旨を事前に連絡するものとし、受け取り拒否等の理由で商品が弊社へ返送されることの無いようにするものとします。
7. 受け取り拒否、長期不在等、利用者の不注意により商品が弊社へ返送された場合、利用者は弊社に、返送時の配送料および再配送時の配送料の実費を支払うものとします。
8. 商品にギフトラッピング、のし、メッセージカード等のサービスは行っておりません。
9. 商品をご注文の場合、注文からお届けまで2日～1週間程度かかります。配送日のご指定はできません。
10. 商品お届けまでの期間は、次の各号に定める理由により、前項に定める期間を延長させていただくことがあります。
 - (1) 商品が欠品していた場合。
 - (2) 土曜日、日曜日と祝日や弊社休業日が重なり、商品発送が行えない場合。
 - (3) 弊社からの出荷量、その他の作業量が多く、予定どおりの商品発送が行えない場合。
 - (4) 商品発送後、運送会社側の事情により配送が遅延する場合。
 - (5) 交通事情や気象条件等により、物流が停止する場合。

11. 納品日に利用者が不在のため、運送会社が商品を納品せずに持ち帰り、「不在通知書」が残されていた場合には、利用者自ら運送会社に連絡を取り、再配送の手配を行うものとします。
12. 弊社は、利用者への商品お届けが遅延したことによる利用者の直接的および間接的損害について、責任を負わないものとします。ただし、弊社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第11条（商品の適合および取付け）

1. 弊社が販売する商品には、車両への取付けを前提とする自動車用部品および用品が含まれます。
2. 商品が利用者の車両に適合するか否かの確認は、利用者の責任において行うものとします。商品ページに記載された適合情報は参考情報であり、年式、型式、グレード、メーカーによる仕様変更、既装着部品の有無等により適合しない場合があります。適合についてご不明な点がある場合は、ご注文前に弊社へお問い合わせください。
3. 商品の取付けは、自動車の整備に関する十分な知識および技能を有する者が、商品の説明書および指定された締付トルク等に従って行うものとします。
4. 取付作業の不備、指定を超える締付け、加工、改造、または本来の用途以外の使用に起因して生じた商品の破損、車両の損傷、事故その他の損害について、弊社は責任を負わないものとします。
5. 商品の取付けにより、車両が道路運送車両法その他の法令に定める保安基準に適合しなくなる場合があります。保安基準への適合の確認は、利用者の責任において行うものとします。

第12条（商品不良・誤納品について）

1. 商品不良が発生した場合は、弊社が別途定める「返品交換規約」の範囲内で、不良商品の返品を受け付け、該当商品代金の返金または同等商品との交換による対応を行います。
2. 商品誤納品が発生した場合は、弊社が別途定める「返品交換規約」の範囲内で、本来ご注文いただいた商品への交換による対応を行います。
3. 商品の良品・不良品の判断は、メーカーまたは弊社が行うものとします。

第13条（返品・交換）

到着した商品の返品・交換の条件、期限、手続その他の詳細は、弊社が別途定める「返品交換規約」によるものとします。

第14条（個人情報の取り扱い）

弊社は、別途定める「プライバシーポリシー」に基づき、利用者の個人情報を適正に取り扱うものとします。

第15条（サービスの停止）

弊社は、利用者に事前に通知することなく、また利用者の承諾なしに、サービスを変更・追加・停止または中止できるものとします。また、本サービスの変更・追加・停止または中止等により利用者が被った損害について、弊社は責任を負わないものとします。ただし、弊社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第16条（禁止事項）

利用者は、本サービスを利用するにあたり、以下の行為を行ってはならないものとします。また弊社は、利用者の行為が以下の行為に該当すると判断した場合には、当該利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供の停止、取引の中止などを行うことができるものとします。

- (1) 犯罪行為、公序良俗に反する行為、その他法令に違反する行為、またはそのおそれのある行為。
- (2) ネットショップの運営、弊社の営業を妨げる行為、またはそのおそれのある行為。
- (3) 弊社または第三者の信用を毀損する行為、迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそのおそれのある行為。
- (4) 第三者の個人情報もしくは虚偽の情報を不正使用して本サービスを利用する行為。
- (5) 本規約および弊社が別途定める規約等に違反、またはそのおそれのある行為。
- (6) その他、弊社が不相当と判断する行為。

第17条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、自己が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者（以下「反

社会的勢力」といいます)に該当しないこと、および将来にわたっても該当しないことを表明し、保証するものとします。

2. 利用者は、自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動をもししくは暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計または威力を用いて弊社の信用を毀損しもしくは弊社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為を行わないものとします。
3. 弊社は、利用者が前2項に違反した場合、何らの催告を要することなく、注文の不承諾、売買契約の解除、本サービスの提供の停止その他必要な措置を講じることができるものとし、これにより利用者に生じた損害について責任を負わないものとします。

第18条（著作権）

利用者は、権利者の承諾を得ずに、ネットショップを通じて提供される著作物等いかなる情報も、著作権法で定める利用者個人の私的使用の範囲を超えて使用、または公開することはできないものとします。本条の規定に違反して著作権等の知的財産権に関する問題が生じた場合、利用者は自己の費用と責任においてその問題を解決するとともに、弊社に対して何らの迷惑または損害等を与えないものとします。

第19条（免責事項）

1. 弊社は、利用者の登録内容にしたがい事務を処理することにより、当該登録内容にしたがった事務処理に起因する利用者の損害について免責されるものとします。
2. 弊社が利用者に対して通知義務を負うと判断した場合、利用者があらかじめ登録している住所地または電子メールアドレスへ通知を発信することにより、また弊社の商品のお届けについては、商品購入の際に利用者に指示された送付先に商品を配送等することにより、それぞれ義務を果たしたものとみなされます。
3. 弊社は、ウェブサイトの構成、コンテンツ、ウェブページ、その他を自由に変更、削除または追加できるものとし、利用者の要望により、変更、削除または追加される前の状態に戻す義務を負わないものとします。
4. 利用者は、本サービスを利用するのに必要なコンピュータ機器や通信機器等の準備、設置に関する費用、本サービスを利用するために要した電話・

FAX料金、インターネット接続料金、回線利用料等の通信料金、人件費、その他一切の費用を負担するものとします。

5. 弊社は、本規約および弊社が別途定める規約等に別段の定めがある場合を除き、弊社の責に帰すべからざる事由から発生した損害、弊社の予見の有無にかかわらず特別の事情から生じた損害、逸失利益、および第三者からの損害賠償請求に基づく利用者の損害については、その責任を負わないものとします。
6. 本サービスの利用に関し、利用者間または利用者とその他の第三者との間で何らかの紛争が発生した場合、関係する利用者がその責任で紛争を解決し、弊社に一切の迷惑、損害を与えないものとします。
7. 弊社は、天災、事変等の不可抗力など、やむを得ない事由により発生した利用者に対する損害は、その責を免れるものとします。
8. 本条その他本規約中の弊社の責任を免除または制限する規定は、弊社に故意または重大な過失がある場合には適用しないものとします。
9. 利用者が消費者契約法に定める消費者に該当する場合において、弊社が利用者に対して損害賠償責任を負うときは、弊社が賠償すべき額は、当該損害の原因となった商品の代金額を上限とし、通常生じうる損害の範囲に限るものとします。ただし、弊社に故意または重大な過失がある場合はこの限りではありません。

第20条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、弊社の書面による事前の承諾なく、本規約に基づく契約上の地位ならびにこれにより生じる権利および義務の全部または一部を、第三者に譲渡し、承継させ、または担保に供してはならないものとします。

第21条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第22条（準拠法）

本規約の解釈・適用については、日本国法に準拠するものとします。

第23条（協議解決）

本サービスのご利用に関して、本規約により解決できない問題が生じた場合には、利用者と弊社は、双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第24条（合意管轄裁判所）

本サービスの利用に関して弊社と利用者との間に訴訟の必要が生じた場合には、訴額に応じ、名古屋地方裁判所一宮支部または犬山簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2026年7月19日
ETERNAL AUTO